RELATÓRIO DE ATIVIDADES E DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

ANO DE 2020

www.linque.pt geral@linque.pt Tel: 916 678 700

Índice

1 - Nota introdutória	3
2 - Atividades desenvolvidas	3
2.1 - A organização	3
2.2 - Divulgação/presença em eventos	4
2.3 – Parcerias, Projetos e Protocolos	4
2.3.1. Projeto Apoio ao Cuidador	4
2.3.2. Projeto Amadora Compassiva	4
2.3.3. Projeto Rostos	6
2.4 - Fundo Social LInQUE	6
2.5 – Comissão de Ética	6
2.6 – LInQUE PED	7
2.7 – Serviços prestados e indicadores de atividade	7
2.7.1. Intervenções e principais destinatários	7
2.7.1.1 – Total de intervenções	7
2.7.1.2 - Diagnóstico	8
2.7.1.3 – Avaliação inicial	8
2.7.1.4 – Referenciação	8
2.7.1.5 – Concelho de Residência	8
2.7.1.6 – Dias de Acompanhamento	8
2.7.1.7 – Atendimento telefónico clínico	8
2.7.1.8 – Acompanhamento até ao final de vida	8
2.7.1.9 – Internamento ou recurso ao serviço de urgência não adequado	8
2.7.1.8 – Motivo de Alta	9
2.7.1.9 – Visitas de luto	9
2.7.2 – Intervenções das diferentes valências	9
2.7.2.1 – Intervenção de medicina	9
2.7.2.2 – Intervenção de enfermagem	11
2.7.2.3 – Intervenção de fisioterapia	12
2.7.2.4 – Intervenção das Terapias Não Convencionais	13
2.7.2.5 – Intervenção da psicoexistencial	14
2.7.2.6 – Intervenção do serviço social	14
2.7.3– Formação a entidades externas	15
2.7.4. – Participação em Eventos/Conferências/Reuniões Cientificas/Seminários	15
2.8 – Gestão de colaboradores	16
2.8.1 – Distribuição por grupo profissional	16
2.8.2. - Distribuição por formação em Cuidados Paliativos	17
2.9 – Apreciação critica da atividade	17
2.9.1 – Objetivos operacionais – Áreas técnicas (OP-AT)	17
2.9.2 – Objetivos operacionais – Formação a entidades externas (OP-FEE)	17
3 – Demonstrações Financeiras	19
4 – Relatório e Parecer do Conselho Fiscal	21
5 – Relatório da Administração	23
6 – Anexo I – Demonstrações Financeiras Individuais	24

1 - Nota introdutória

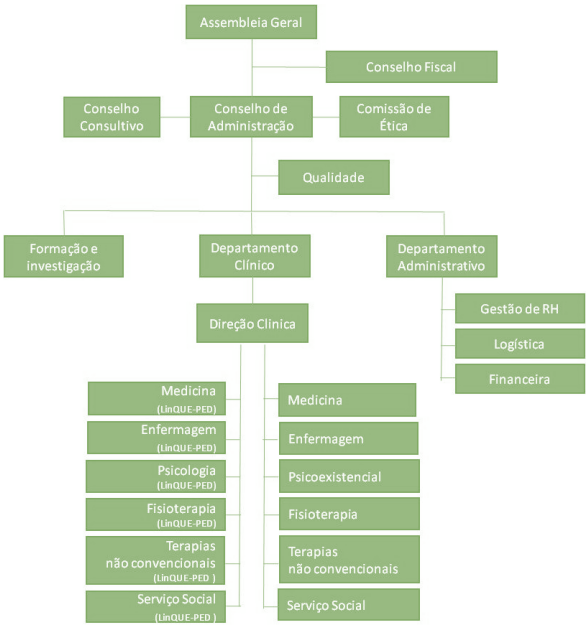
A Coop LInQUE tem como Missão possibilitar que um doente necessitado de Cuidados Paliativos, possa ficar no domicílio se assim o desejar, acompanhado por uma equipa especializada e interdisciplinar, que cuidará dele ao mesmo tempo que apoia e capacita a família.
É Visão da Coop LInQUE melhorar a qualidade de vida dos doentes necessitados de Cuidados Paliativos, bem como das respetivas famílias, proporcionando o acesso a pessoas de todos os estratos sociais, a Cuidados Paliativos de qualidade, no local escolhido pelo doente e segundo a sua vontade expressa. Para que o acesso seja universal e independente da capacidade económica do doente e família, a LInQUE criou um Fundo Social, definido estatutariamente.
Nas relações com as partes interessadas internas e externas, a Coop. LInQUE tem como princípios:

- Prestar um serviço de qualidade, com rigor e humanismo, centrado nas necessidades e nos desejos dos doentes e respetiva família, através de uma intervenção holística que integre as vertentes física, psicossocial, emocional e espiritual;
- Pautar-se pelos valores da competência, honestidade, compromisso, solidariedade, autonomia e respeito pela vida e pela dignidade humana;
- Promover a capacitação social e a formação de todos os intervenientes no projeto de vida do doente, nomeadamente a família, os cuidadores formais e informais, promovendo uma linguagem comum na intervenção centrada no doente e sua família.
- Articular e promover a colaboração entre instituições, estabelecimentos de saúde e técnicos, unindo esforços para aliviar o sofrimento e promover a qualidade de vida do doente e da sua família;
- Alinhar os seus colaboradores na prossecução dos objetivos e no desenvolvimento estratégico da organização com base numa conduta ética e transparente, promovendo o seu desenvolvimento profissional e pessoal através de um plano de acompanhamento e de formação contínua.
- Garantir a sua sustentabilidade nas dimensões económica, social e ambiental.

2 - Atividades desenvolvidas em 2020

2.1 - A ORGANIZAÇÃO

Em 2020 a Coop LInQUE adotou uma estrutura organizacional de acordo com o seguinte organograma:



www.linque.pt geral@linque.pt Tel: 916 678 700

2.2 - DIVULGAÇÃO/PRESENÇA EM EVENTOS

Ao longo de 2020, apesar das dificuldades decorrentes da crise pandémica foi mantida uma politica de contactos diversificado visando a divulgação da CoopLInQUE, assim como o incentivo aos colaboradores para a participação em eventos (workshops, congressos, seminários).

2.3 – PARCERIAS PROJETOS E PROTOCOLOS

A LInQUE prosseguiu em 2020 uma política de parcerias visando não apenas a divulgação da sua atividade, mas também alargar a abrangência da sua intervenção procurando dessa forma assegurara a sustentabilidade da LInQUE. Mantiveram-se em 2020 as parcerias atualmente existentes com a Universidade Católica Portuguesa, a Universidade Atlântica e o Instituto Universitário Egas Moniz (IUEM), assim como o protocolo com os Serviços Sociais da Polícia de Segurança Publica para apoio aos seus beneficiários e o protocolo com a Rede de Saúde e Bem Estar Médis. Foi estabelecido um acordo de parceria com a JRS Portugal - Serviço Jesuíta aos refugiados – Associação Humanitária

2.3.1 Projeto "Apoio ao Cuidador"

Em 2020 a LInQUE desenvolveu atividades no projeto "Apoio ao Cuidador" no âmbito do projeto 'Viver bem a Idade' em parceria com a Câmara Municipal da Amadora, integrado no Lisboa 2020- Operação idade +. (https://www.cm-amadora.pt/intervencao-social/outros/4711-apoio-ao-cuidador.html). Este projeto teve como objetivo geral a capacitação dos cuidadores formais e informais das pessoas sénior com dependência, contribuindo para a sua permanência no domicilio, evitando a sua institucionalização. Apesar do tempo de execução do projeto ter sido apenas ¼ do previsto inicialmente, em 2019 (4 meses) devido ao atraso na aprovação e em 2020 (2 meses e meio) decorrente da pandemia, foi possível ainda assim, relativamente ao previsto, superar o nº de participante nas ações de formação e realizar 87,5% das ações de informação.

Indicador	Metas	
	Previstas	Realizadas
Participantes das ações de formação	80	184
Ações de (in)formação	8	7
Cuidadores acompanhados no domicílio	50	26
Sessões de autoajuda	24	6

A articulação com a Rede Social da Amadora, permitiu potenciar a divulgação das ações levando o projeto a várias freguesias, o que terá sido um fator facilitador da adesão e da possibilidade de participação. Este projeto revelou-se muito importante para os cuidadores da Amadora, suprindo verdadeiras necessidades sentidas nesta área, como revela a elevada procura das ações e a avaliação das mesmas feita pelos participantes. Todos os cuidadores formais e informais referiram o forte impacto positivo que as formações tiveram nas suas atividades e o evidente entusiasmo e disponibilidade que revelaram para novas ações e abordagens.

2.3.2 Projeto Amadora Compassiva

No âmbito de um projeto financiado pela Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos (APCP) e a Fundação "La Caixa" que visou a criação de comunidades compassivas, a LInQUE, em parceria com a Câmara Municipal da Amadora, Santa Casa da Misericórdia da Amadora, Associação AMARA e outras organizações coordenou o **projeto Amadora Compassiva**. (https://www.portugalcompassivo.pt/cidades.html) tendo como objetivos, entre outros: *i)* criar uma sociedade mais humana, presente e amiga; *ii)* desenvolver um programa de sensibilização social, informação e formação nas áreas do envelhecimento, da doença em fase avançada, do final de vida e do processo de morte; *iii)* envolver os cidadãos no apoio às pessoas doentes e às

suas famílias na fase avançada da doença; *iv)* permitir que a pessoa com doença incurável em fase avançada possa permanecer no domicílio se assim o desejar, com o apoio duma equipa de cuidados paliativos e suportada por uma rede de apoio compassivo.
Foram realizados 33 workshops, abordando 19 temas, aos quais assistiram no total de 1156 pessoas.

Tema do Workshop	Edições
A Avó esqueceu-se de nós	2
A Morte e o Morrer numa comunidade compassiva	3
Compaixão nas perdas: o vínculo que nos sustém	3
Comunicar para ser ouvido	1
Cuidar ComPaixão	5
Cuidar da pessoa com demência	1
Cultivar Auto-Compaixão	1
Dar voz à pessoa com doença	1
Educar ComPaixão – Parentalidade Consciente	1
Estratégias de auto-cuidado – cuidar ComPaixão no novo ano	1
Final de Vida e Luto ComPaixão	2
Meditação para a Compaixão	1
Não tem cura. E agora??	3
Portugal Compassivo – Como treinar a compaixão	1
Primeiros Passos para um Portugal mais compassivo	1
Ser Cuidador	1
Testamento vital – Porque eu decido	4
Vamos falar de Cuidados Paliativos	1

Foram realizados 13 Death Cafés, alguns organizados em parceria com a Borba Contigo e o Porto Compassivo, com um total de 208 presenças.

Uma outra atividade incluída foram as "Cartas Compassivas" um projeto concebido pela Associação Portuguesa de Reiki visando quebrar o isolamento social das pessoas idosas e que consiste na correspondência regular entre as pessoas idosas, sobretudo as que estão ou se sentem mais sós, e os voluntários das entidades que fazem parte do Projeto Amadora Compassiva. Estiveram envolvidos 22 voluntários que escrevem a 29 idosos.

No âmbito do projeto foi criada uma disciplina de "Literacia em Saúde" no Clube Universitário Tempo Livre da Amadora (CUTLA) e cujos objetivos visaram aumentar a literacia em saúde, permitindo que a comunidade possa participar nos cuidados e acompanhamento das pessoas com doenças crónicas incapacitantes e que limitam a vida, ao longo do processo de doença e até à morte. O curso envolve 15 alunos.

Foi realizado um Forum em parceria com a APCP e o Porto Compassivo sobre o tema "Comunidades Compassivas em tempo de pandemia" que teve a participação de 100 pessoas.

O Curso "AtentaMente – Myndfulness para professores" realizou-se na Escola Técnico Profissional Gustavo Eiffel, com a presença de 17 professores. O curso foi realizado pela Prof.ª Dr.ª Joana Carvalho da MYMA (Associação para a Cultura Contemplativa, parceira da Amadora Compassiva). Constou de 10 módulos de 2h 30 m cada, com periodicidade semanal

Por Iniciativa e organização da AMARA, com a coorganização da Amadora Compassiva foram realizados 13 encontros online em que participaram um total de 316 pessoas.

Tema do Encontro	Participantes
Solidariedade	32
Criatividade	26
Tranquilidade	26
Energia	28
Equilíbrio	24
Esperança	25
Compaixão	20
Lidar com o desconhecido	22
Crescimento	18
Sabedoria	27
Sentido prático	19
Espiritualidade	23
Gratidão	26

Ainda Iniciativa e organização da AMARA, com a coorganização da Amadora Compassiva e integrado no "Portugal Compassivo". Sob o lema: "Juntos vamos mais longe. Não está sozinho! Porque compaixão, é ação". Criado um grupo de 42 voluntários (psicólogos e pessoas com formação em Escuta Ativa para um acompanhamento semanal com a mesma pessoa), acompanham desde abril, 24 pessoas.

Outras atividades e iniciativas foram desenvolvidas e poderão ser consultadas em https://www.portugalcompassivo.pt/as-formacoes.html

2.3.3 Projeto Rostos

No âmbito do **projeto Rostos** desenvolvido pela Associação Alzheimer Portugal, financiado pelo BPI e a Fundação "La Caixa" https://alzheimerportugal.org/pt/news_text-77-1-1178-projeto-rostos-bem-estar-do-cuidador, a LInQUE participou na vertente do apoio espiritual tendo como objetivo detetar as necessidades espirituais e os recursos existentes. Para o efeito foram realizadas 15 entrevistas de avaliação e 7 intervenções de apoio a partir das necessidades detetadas nas entrevistas de avaliação. Na sequência das sessões de apoio espiritual para os cuidadores foi utilizada a prática de escuta ativa centrada na pessoa, num total de 7 intervenções para três pessoas.

2.4 - FUNDO SOCIAL LInQUE

Manteve-se em 2020 a angariação de fundos através de donativos de empresas e particulares, visando através do Fundo LInQUE o acesso aos serviços da LInQUE a doentes e famílias mais carenciadas.

2.5 – COMISSÃO DE ÉTICA

A comissão de Ética da LInQUE (CES LInQUE) manteve a sua atividade no âmbito da reflexão sobre questões relacionadas com a ética e a bioética. Com vista à promoção da transparência e sistematização de procedimentos foi criada no site da LInQUE uma página específica da CES LInQUE onde toda a informação das suas atividades e procedimentos pode ser consultada.
No âmbito das suas competências gerais e específicas foram emitidos em 2020 quatro pareceres éticos sobre projetos de investigação, a desenvolver por profissionais ou estudantes, no âmbito da prática assistencial de cuidados na LInQUE. Foi ainda emitido um parecer no âmbito da prática assistencial, tendo como finalidade zelar pelo respeito dos princípios éticos da dignidade

da pessoa humana, da beneficência, da justiça e da autonomia pessoal na prestação de cuidados de saúde.

Foi iniciada em 2020 a elaboração de um documento de reflexão sobre a vulnerabilidade da pessoa em cuidados paliativos domiciliários. Esta iniciativa, tendo por base uma revisão de literatura, será complementada com a realização de workshop com os colaboradores da LInQUE, considerando-se a possibilidade de abertura a pessoas externas à LInQUE, mas com atividades no âmbito da prestação de cuidados paliativos ao domicílio.

No âmbito da promoção de ações de formação interna, a CES-LInQUE desenvolveu um pequeno questionário online destinado às equipas técnicas das LInQUE, para diagnóstico de situação sobre questões éticas/bioéticas suscitadas na prática do cuidar.

A CES assinalou em 2020 o dia mundial os Cuidados Paliativos com uma breve reflexão que ficou disponível na página internet.

2.6 – LInQUE PED

A equipa interdisciplinar de Cuidados Paliativos Pediátricos da LInQUE (LInQUE PED) constituída por 1 médica paliativista, 4 pediatras, 7 enfermeiras, 1 psicóloga, 2 fisioterapeutas, 1 assistente social e 1 voluntária, realizou em 2020, oito reuniões interdisciplinares e recebeu apenas um pedido de apoio referenciado pelo IPO de Lisboa, tendo-se concretizado o acompanhamento da criança e família. A equipa mantém-se ativa e preparada, inclusivamente com uma linha telefónica própria disponível e pronta a funcionar 24h/dia se existir alguma criança a ser acompanhada. Verifica-se, contudo, que se mantém ainda pouco habitual para as famílias e equipas a permanência em casa nas fases avançadas da doença.

No âmbito da formação estava previsto realizar um Curso Básico de Cuidados Paliativos Pediátricos para o Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental que não se concretizou devido à pandemia.

Foi iniciada a preparação dum workshop sobre Cuidados Paliativos Pediátricos a realizar no inico de 2021 e inserido na Amadora Compassiva.

Vários elementos da equipa foram convidados em diferentes contextos a apresentar a sua experiência na LInQUE Ped.

2.7 - SERVIÇOS PRESTADOS E INDICADORES DE ATIVIDADE

2.7.1. Intervenções e principais destinatários

2.7.1.1. Total de intervenções

Foram acompanhadas 200 pessoas e respetivas famílias, onde se incluem 42 pessoas residentes na Casa do Alecrim da Associação Alzheimer Portugal. Tendo em conta a particularidade da sua situação clínica e ao protocolo existente com esta associação, que inclui 6 horas semanais da valência de medicina, estes residentes não foram considerados na presente análise, pelo que os dados seguidamente apresentados referem-se apenas a pessoas doentes acompanhadas no domicílio ou noutras residências geriátricas.

Assim, excluindo as pessoas da Casa do Alecrim, foram acompanhadas 158 pessoas e respetivas famílias, tendo sido realizadas 3316 intervenções. A media de idade foi de 80 anos, maioritariamente do sexo feminino 59,5%. Comparativamente a 2019, verificou-se um aumento de 36,2% do número de pessoas acompanhadas, bem como um aumento de 40,2% do número de intervenções efetuadas. Relativamente à idade e género, constatou-se uma descida da idade média que em 2019 era de 83 anos bem como uma descida do predomínio do sexo feminino que era de 66,2% em 2019.

2.7.1.2 – Diagnóstico

Mais de metade das pessoas acompanhadas tinham doença oncológica (62,0%), assistindo-se a uma inversão do que se verificava desde 2017. Os restantes 38,0% distribuíram-se por Demência/Parkinson (19%), Síndrome de Fragilidade do Idoso (12,1%), insuficiência de órgão (2,5%) e outras (4,4%).

2.7.1.3 - Avaliação inicial

Devido à pandemia, foram alterados os procedimentos quanto à avaliação inicial. De modo a minimizar o risco de contágio, estas avaliações passaram a ser efetuadas telefonicamente, não fazendo sentido a separação entre domicílio e instituição de saúde que vinha sendo feita desde o início da LInQUE. De referir ainda que a partir do segundo trimestre as avaliações iniciais passaram a ser, maioritariamente, da responsabilidade da valência de enfermagem. Em termos gerais, verificou-se um aumento substancial das avaliações iniciais para um total de 165, o que significou um aumento de 114,3% relativamente a 2019.

2.7.1.4 - Referenciação

Identificaram-se dois grandes grupos de referenciação: os técnicos de saúde e os ex clientes. Mais de metade pertencem ao primeiro grupo (62,1%) sendo que a referenciação por clientes tem vindo a ganhar sustentadamente peso, atingindo este ano os 23,3%. A eficácia da divulgação através do marketing também registou uma subida, relativamente aos dois anos anteriores, atingindo os 4,9%.

2.7.1.5 - Concelho de residência

Continua a manter-se a distribuição geográfica verificada em 2019, com a maioria das pessoas acompanhadas a residir no concelho de Lisboa (56,3%), embora em menor número que em 2019 (67,5%). As restantes distribuíram-se pelos concelhos de Cascais, Amadora, Oeiras, Sintra, Loures, Odivelas, Mafra e Vila Franca de Xira.

2.7.1.6 - Dias de acompanhamento

O acompanhamento efetuado variou entre menos de 24h e 365 dias. A média de dias foi de 111,2 sendo a mediana de 38.

2.7.1.7 - Atendimento telefónico clínico

O apoio telefónico permanente, denominado LInQUE 24, registou um incremento significativo, aumentando das 850 chamadas efetuadas ou recebidas em 2019 para 1631 em 2020. Este serviço de apoio clínico para situações não previstas e de urgência, acessível 24h por dia, continuou a ser referido pelos utilizadores como uma ajuda fundamental para cuidar em segurança, através do ensino e capacitação dos familiares/cuidadores

2.7.1.8 - Acompanhamento até ao final de vida

Relativamente aos 67 doentes acompanhados até ao final de vida, a media de tempo de acompanhamento foi de 132 dias, mediana de 15, com um mínimo de 1 e um máximo de 365 dias. Salienta-se que 16,4% dos doentes tiveram um acompanhamento igual ou inferior a 3 dias, um valor inferior ao observado em 2019 que foi de 25%. Apesar da diminuição do número de pessoas cujo acompanhamento é igual ou inferior a 3 dias, é ainda elevado o numero de pessoas que nos chegam em situação de últimas horas ou dias.

2.7.1.9 - Internamento ou recurso ao serviço de urgência não adequado

Verificou-se uma ligeira descida da taxa de recurso a um serviço de urgência hospitalar, com 13 casos em 2020 (8,2%, sendo que este valor foi de 9,2% em 2019). Na grande maioria dos casos (9), esta decisão foi tomada pela família, por vezes individualmente por um só membro que de momento estava a cuidar do familar, e que não discutiu ou partilhou com a LInQUE

esta questão. Em somente um dos casos esta decisão foi discutida com a nossa equipa e decidido consensualmente que a melhor opção seria o recurso à urgência. Os restantes três casos tinham indicação para fazer exames complementares de diagnóstico ou tratamento não disponíveis no domicílio, incluindo um caso confirmado de COVID-19.
Tem sido analisada sistematicamente esta taxa de recurso a um serviço de urgência nos anteriores relatórios de atividade. Após seis anos de experiência, pode concluir-se que os valores apurados são multifatoriais e complexos pelo que não deverão constituir um indicador de qualidade para uma instituição que presta cuidados no domicílio. Desde logo porque, pelo menos no caso da LInQUE, a decisão de evacuação para o hospital deveu-se, na esmagadora maioria dos casos a uma decisão unilateral da família sem consultar a nossa equipa. Discutir a adequação do recurso ao serviço de urgência, irá carecer de uma abordagem mais profunda e sistémica que deverá englobar não só a situação clínica particular e a sua complexidade, mas fundamentalmente a disponibilidade, capacidade técnica e emocional dos cuidadores, sejam formais ou informais, tendo ainda em conta o enquadramento social, o grau de exaustão e as preferências dos intervenientes. Considerando esta envolvente verdadeiramente multidimensional, abrangendo critérios socias, familiares, emocionais e não exclusivamente clínicos e considerando ainda a não definição inequívoca dos parâmetros que definem o que se entende por ”adequação”, este item, no futuro, deixará de ser incluído como critério de qualidade do serviço.

2.7.1.10 – Motivos de alta

A grande maioria das pessoas foram por nós acompanhadas até ao fim das suas vidas, sendo o óbito o motivo de alta mais frequente (71%).
Os outros motivos de alta distribuíram-se por Internamento / Institucionalização (14,5%), Fim do contrato (6,1%), Resolução do motivo de admissão (2,5%), Outro motivo (3,1%) e Mudança de local de residência (2,8%).

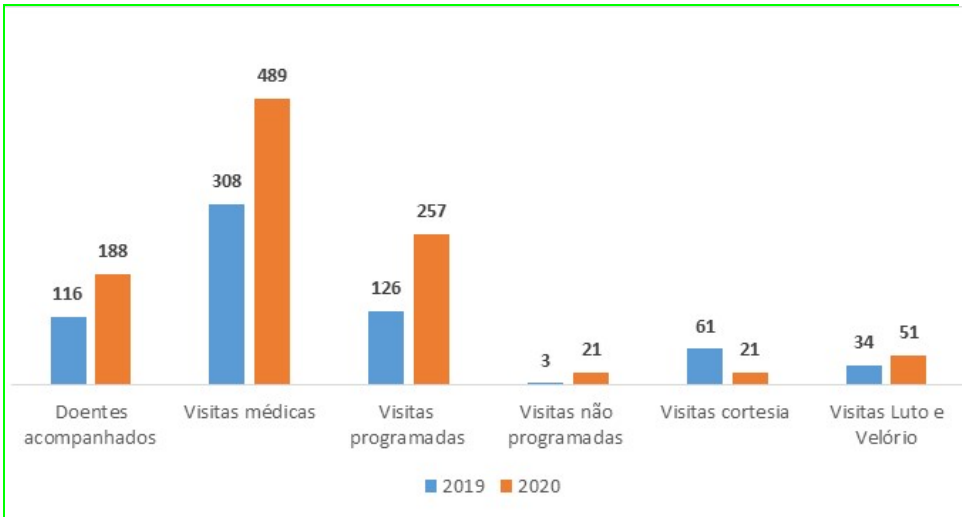
2.7.1.10 - Visitas de luto

No âmbito do protocolo de apoio no luto realizaram-se 69 visitas de luto e foram enviadas 53 cartas de condolências às famílias acompanhadas pela LInQUE, independentemente de terem sido acompanhadas ou não até ao final de vida.

2.7.2 - Intervenção das diferentes valências

2.7.2.1 - Intervenção de Medicina

Ao longo de 2020, a valência de medicina acompanhou 146 pessoas no domicilio e ou residência geriátrica e 42 residentes na Casa do Alecrim.



De assinalar o aumento em praticamente todos as atividades deesenvolvidas por esta valência, salientando-se o aumento 58,7% no numero de vistas médicas e de 28,9 % no numero de pessoas acompanhadas.

No decurso do ano 2020 o atendimento telefónico clínico passou a ser efetuado pela valência de enfermagem, mantendo-se a assessoria à equipa de enfermagem, tendo estado todos os elementos a valência de medicina disponiveis para esclarecer e contactar diretamente com as pessoas acompanhadas sempre que necessário.

Relativamente aos recursos humanos a valência de medicina contou quatro elementos, um elemento a tempo completo, três a tempo parcial e todos possuem formação avançada em Cuidados Paliativos, sendo um deles especialista em Medicina Interna e o outro em Medicina Geral e Familiar. Três elementos da valência têm a Competência em Medicina Paliativa.
No âmbito das atividades de ensino e formação a LInQUE, devido às medidas de prevenção para minimização de contágio e ao confinamento obrigatório decorrentes da pandemia, foram adiados os 5 estágios de médicos previstos para 2020, tendo-se assumido a orientação de estágio de mestrado em Cuidados Paliativos da Universidade Católica Portuguesa.

Na impossibilidade de realizar ações de formação em modo presencial não foram realizados os cursos básicos de Cuidados Paliativos de adulto e pediátrico bem como o módulo de controlo de sintomas previstos no plano de atividades. Foi possível, contudo, reformular e realizar o curso para cuidadores informais no âmbito do protocolo com a Câmara Municipal da Amadora e do projeto de Apoio ao Cuidador. A valência de medicina participou ainda no módulo de formação sobre Cuidados Paliativos para voluntários da Amara.

A valência de Medicina esteve presente em todas as reuniões técnicas dinamizando e participando ativamente na discussão dos casos. Foi responsável pelo Plano de Formação interna da LInQUE, tendo participado em todas as ações de formação interna, tendo sido responsável pelos temas em duas das sessões de formação.

Um elemento da valência coordenou o projeto Amadora Compassiva no âmbito do qual foi responsável pela realização de 20 dos 33 workshops realizados, sendo ainda responsável pela dinamização de todas as ações de formação no âmbito do referido projeto. Ainda no âmbito do projeto Amadora Compassiva, dois elementos participaram na disciplina de Literacia em Saúde ministrada na Universidade Sénior CUTLA no ano letivo 2020/2021.

Relativamente à formação externa, um dos elementos realizou o Curso Avanzado en el Desarrollo de Comunidades y Ciudades Compasivas Todos Contigo (150 horas de duração) e dois elementos realizaram o Curso “Treinar e Cultivar a Compaixão” (TCC) – Certificado pelo Nirakara e Compassion Institute, Standford University. Os dois elementos que em 2020 foram integrados na valência, um frequenta o segundo ano do Mestrado em Cuidados Paliativos pela UCP e o outro obteve a Competência em Medicina Paliativa pela Ordem dos Médicos.

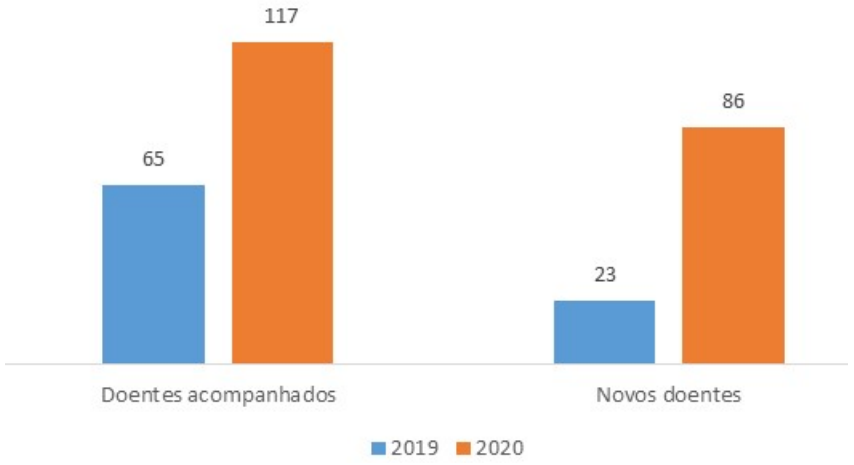
A presença da valência em representação da LInQUE em eventos institucionais foi reduzida devido às limitações decorrentes da pandemia. Apesar disso, participou em eventos online com temas relacionados com as Comunidades Compassivas e com as Diretivas Antecipadas de Vontade/Testamento Vital. (**Ver 2.3.2.).**

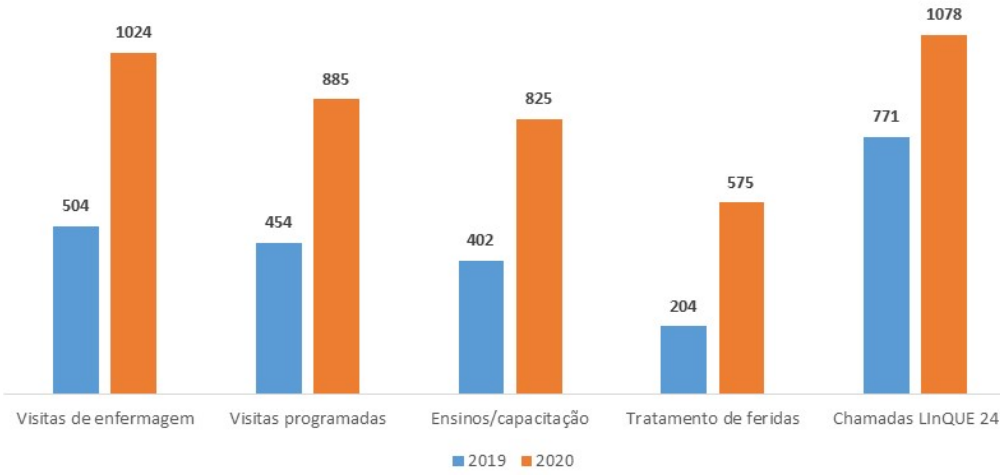
Foram cumpridos 62,5 % dos objetivos definidos para 2020. Dos restantes objetivos, um deles encontra-se em curso, o os outros dois estão pendentes por falta de recursos ou de reformulação para adaptação ao *e-learning*.

Apesar das exigências crescentes decorrentes da pandemia e do aumento de número de doentes acompanhados, a valência e a direção clínica considera terem sido dados avanços na organização dos processos e na melhoria e controlo de qualidade dos serviços prestados.

2.7.2.2 - Intervenção de Enfermagem

Em 2020, verificou-se um aumento significativo de todas as atividades de enfermagem, do foro assistencial quer no aumento de pessoas acompanhadas, quer nas restantes atividades.





Das 1024 visitas de enfermagem realizadas 885 foram programadas e as restantes não programadas, de luto ou cortesia. Na área da capacitação no domicilio 44 foram realizadas no âmbito do Projeto Apoio ao Cuidador Câmara Municipal da Amadora (CMA).

A equipa de enfermagem foi responsável pelo atendimento da linha telefónica LInQUE 24 (355 dias) tendo recebido 706 e efetuado 372 chamadas.

Em 2020, manteve a enfermeira coordenadora a *full-time* e 4 enfermeiras em prestação de serviços, e integrou mais uma enfermeira a full-time no mês de dezembro.

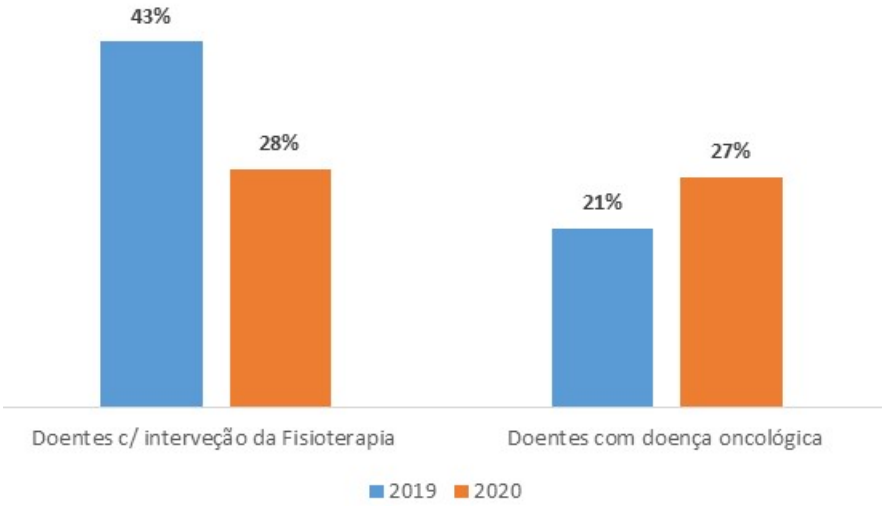
Do ponto de vista da formação, alguns elementos da valência de enfermagem prosseguiram ou concluiriam em 2020 os estudos de pós-graduação na área dos Cuidados Paliativos. Alguns dos elementos também desenvolveram atividades como formadores em Cursos na Área dos Cuidados Paliativos.

A valência esteve presente em todas as reuniões técnicas, bem como nas ações de formação interna e assembleias gerais. Manteve igualmente ao longo do ano atividades de apoio à gestão da LInQUE, como a gestão do material clinico, à atividade formativa, nomeadamente orientando estagiários, ou através da participação ativa em projetos em que a LInQUE está envolvida, nomeadamente o Projeto de Apoio ao Cuidador da CMA.

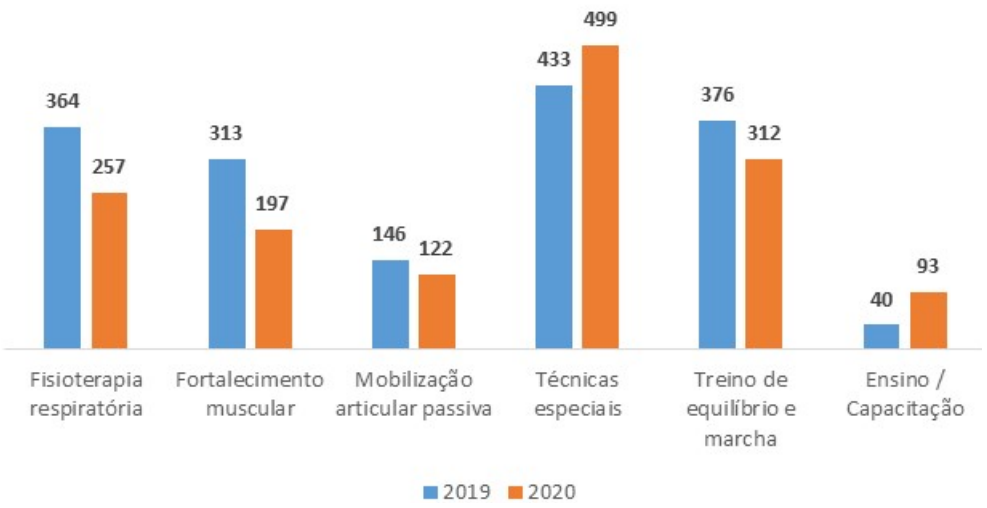
Foram cumpridos na sua maioria os objetivos definidos pela valência para o ano 2020, especialmente os relacionados com a melhoria na gestão dos recursos materiais e humanos e também na área da investigação clínica e da avaliação de indicadores de saúde.
Globalmente a valência de enfermagem teve grande capacidade de se adaptar às circunstâncias decorrentes do aumento do número de doentes e das atividades, apesar das dificuldades resultantes da crise pandémica

2.7.2.3 - Intervenção de Fisioterapia

Verificou-se uma diminuição de 15% na referenciação de doentes à valência de fisioterapia, em comparação com o ano anterior. Esta redução pode ser justificada pela situação de pandemia que originou entre março e abril uma suspensão quase total das atividades da valência no domicílio. Quanto ao tipo de doentes acompanhados verificou-se um aumento de 6% na percentagem de doentes com doença oncológica



Dos doentes acompanhados, num total de 1010 visitas domiciliárias programadas, as causas principais de referenciação à fisioterapia foram a Síndrome de imobilização, e/ou fragilidade /infeção respiratória. Com exceção das Técnicas Especiais e Ensino/Capacitação verificou-se uma diminuição na atividade assistencial direta, decorrente da diminuição do número de doentes acompanhados.



A equipa de Fisioterapia passou em 2020 a contar com 4 elementos em regime de prestação de serviços, mais um que no ano anterior. Três elementos possuem formação avançada em Cuidados Paliativos e um formação básica.

A valência esteve presente em todas as reuniões técnicas, bem como ações de formação interna e assembleias gerais. Manteve igualmente em 2020 várias atividades de apoio à gestão da LInQUE, como a atividade formativa, nomeadamente orientando estagiários, ou na elaboração de documentos técnicos (ex. Guia de acolhimento; Panfletos para Cuidadores).

No sentido de aumentar as suas competências profissionais e pessoais, os elementos da equipa frequentaram ações de formação, relacionadas quer com a sua especialidade profissional, quer com as organizações do Sector Social (ex. Pós-graduação em Fisioterapia Respiratória; Gestão de Organizações Sociais).

Os objetivos definidos pela valência para o ano 2020 foram parcialmente cumpridos, especialmente os relacionados com a melhoria na gestão dos recursos materiais e humanos e também na área da investigação clínica e da avaliação de indicadores de saúde.

A diversidade de percursos profissionais dos elementos da equipa continuou em 2020 a ser uma mais valia, não apenas para a capacidade de resposta da valência, mas também para os doentes/familiares/cuidadores e para outros profissionais da área da saúde.

2.7.2.4 - Intervenção das Terapias Não Convencionais

As Terapias Não Convencionais (TNC) intervieram em sinergia com as restantes valências da equipa interdisciplinar fundamentalmente como coadjuvantes da medicina convencional. De modo a enriquecer e diversificar as intervenções na área das TNC, a valência integrou na sua equipa uma musicoterapeuta a partir do último trimestre de 2020. O objetivo principal foi o de aumentar os tipos de abordagem terapêutica e, dessa forma, as opções para uma adequação às necessidades de cada paciente.

A equipa de Terapias Não Convencionais realizou diversos tipos de intervenção, nomeadamente, Acupuntura, Acupressão, Reflexoterapia, Massagem Tui Na, Reiki, Dietética Chinesa e Musicoterapia. Foram realizadas 595 intervenções, mais 6% do que verificado no ano anterior (561). O numero de doentes acompanhados (22) foi superior ao verificado em 2019 (16).

Relativamente aos recursos humanos a valência de Terapias Não Convencionais iniciou o ano com 2 elementos passando a três elementos a partir do último trimestre com a integração de uma musicoterapeuta.

Na formação interna participaram nas ações de formação dirigida aos colaboradores da LInQUE.

Os elementos da equipa, ao longo do ano frequentaram ações de formação, relacionadas com a sua especialidade profissional no sentido de aumentar as suas competências profissionais e pessoais, assim como estiveram presentes em nas reuniões técnicas semanais e encontros de melhoria contínua organizados pela LInQUE.

Dos objetivos definidos, 25% não foram cumpridos devido às dificuldades decorrentes da pandemia e os restantes foram concluídos ou estão em desenvolvimento.

O balanço da atividade da valência de TNC foi positivo dado que foi mais solicitada como recurso de primeira linha para controlo sintomático ou de melhoria do estado geral do paciente. A introdução da Musicoterapia como nova abordagem terapêutica enriqueceu a equipa de TNC, como facilitadora da expressão emocional dos doentes

2.7.2.5 - Intervenção da Psicoexistencial

O número de sessões de apoio psicológico e assistência espiritual realizado pelas psicólogas clínicas e a terapeuta e assistente espiritual, mais do que duplicou, passando de 56 em 2019 para 115 em 2020.

No âmbito do Grupo de Apoio ao Luto da LInQUE (GrAALL) foram realizadas 20 sessões com 3-6 elementos participantes. Durante a contingência mais restrita da pandemia, as sessões foram realizadas via zoom com adesão da maioria dos elementos.

Em parceria com Alzheimer Portugal/ Casa do Alecrim foi concluído o Projeto Dignificare de promoção de apoio psicológico aos familiares dos doentes na Casa. Na vertente da Assistência Espiritual valência iniciou a colaboração no Projeto ROSTOS (**ver 2.3.3.**) A valência colaborou no projeto Apoio ao Cuidador, apesar das limitações resultantes da pandemia. (**Ver 2.3.2.**) Um dos elementos da valência foi responsável pela ligação da LInQUE com Voluntários AMARA ainda que as atividades se tenham sido limitadas devido á situação de pandemia.

Não houve alterações dos recursos humanos tendo sido possível responder às necessidades através de uma otimização do tempo disponível de cada elemento, com a possibilidade de grande parte da atividade ter decorrido online, via zoom.

Relativamente à atividade formativa participaram como formadoras no âmbito do projeto Amadora Compassiva, nomeadamente nos *death* café e workshops. (**Ver 2.3.2.**).

No sentido de aumentar as suas competências profissionais e pessoais, os elementos da equipa frequentaram diversas ações de formação, relacionadas com a sua especialidade profissional, assim como estiveram presentes nas ações de formação internas, reuniões técnicas semanais e encontros de melhoria contínua organizados pela LInQUE.

De forma geral, os objetivos propostos para 2020 foram cumpridos, tendo ficado apenas por concluir a criação de materiais de apoio a doentes e famílias, especificamente no âmbito do luto do adulto e crianças. O ano 2020 foi um ano de adaptação ao apoio psicológico individual e grupal, assim como na formação, em modalidade online, cujos os resultados consideramos positivos. Por esta razão considera-se como uma alternativa futura de resposta mesmo fora da situação de contingência.

2.7.2.6. Intervenção do Serviço Social

Manteve-se em 2020 a tendência de crescimento da intervenção da valência do Serviço Social.
A intervenção do Serviço Social ocorreu em 124 Pessoas, o que representa 78% do total de pessoas acompanhadas pela LInQUE. No ano anterior esta percentagem tinha sido de apenas 10%. Para além destes casos foram ainda apoiadas 16 pessoas que, após contacto através da Linha Geral da LInQUE, e embora não tenham sido acompanhadas pela LInQUE, receberam apoio no encaminhamento para outras estruturas de apoio.

No âmbito da aplicação do Fundo Social LInQUE foram solicitados e avaliados quatro pedidos para apoio através do Fundo Social LInQUE.

Quanto à intervenção do Serviço Social em Pessoas acompanhadas pela LInQUE verificou-se que o numero de procedimentos (88) quase que duplicou, relativamente ao valor registado no ano anterior (49).

No total foram enviados 246 inquéritos verificando-se uma taxa de resposta de 67%. As 17 questões colocadas visam avaliar os serviços prestados pela LInQUE nas suas várias vertentes, havendo cinco opções de resposta, sendo a mais baixa "discordo totalmente" e a mais elevada "concordo totalmente". Globalmente a média das respostas pela opção "concordo totalmente" foi de 89%.

Relativamente aos recursos humanos a valência de Serviço Social mantem-se apenas com uma assistente social.

No âmbito das atividades de ensino e formação o elemento desta valência ministrou uma aula no âmbito da disciplina "Cuidar e Cuidar-se", na Universidade Sénior de Queluz, sobre os direitos e benefícios da doença crónica. Participou em todas as reuniões técnicas semanais da equipa interdisciplinar, realizadas ao longo do ano, assim como nos Encontros de Melhoria Continua.

Os objetivos definidos para 2020 e relacionados com a planificação logística da organização, divulgação e marketing, formação e investigação e aumento da intervenção assistencial do Serviço Social foram cumpridos. Para além disso procurou dar o seu contributo em toda e qualquer atividade dinamizada pela organização. Neste sentido integra o Grupo de Trabalho da Qualidade, colaborando na definição dos processos e recursos necessários a prestação de serviços de qualidade nas áreas dos cuidados paliativos domiciliários e da formação. Passou a integrar a equipa da LInQUE PED e colaborou no projeto da Amadora Compassiva, seja na avaliação da satisfação dos participantes nos WS, seja participando ativamente no âmbito das cartas compassivas. **(Ver 2.3.2.)**.

2.7.3 - Formação a entidades externas.

Devido às limitações da pandemia apenas se realizaram as ações no âmbito dos projetos anteriormente referidos (**Ver 2.3.1; 2.3.2. e 2.3.3.)**

2.7.4 - Participação em Eventos/Conferências/Reuniões Cientificas/Seminários/outras

- Social Support in Palliative Care 24 julho, Universidade Católica Portuguesa
- A Espiritualidade em Contexto de Vulnerabilidade 27 de março, Universidade Católica Portuguesa
- Intervenção do Serviço Social com Pessoas com Doença Oncológica 21 de janeiro, IPOFGM Lisboa

- Curso Internacional Avançado de Cuidados Paliativos do Hospital da Luz (online),
- Abordaje interdisciplinar del duelo y las fases finales de la vida (40h e-learning – Psiquiatria.com)
- Aspectos Éticos en la atención al final de la vida (30h e-learning - Institut Borja de Bioètica (IBB)- Universidad Ramon Llull)
- Improving Palliative Care in Care Homes for Older People (e-learning, Lancaster University)
- Como ajudar quem está morrendo (4h, e-learning, A Casa Humana, BR)
- Grief and Bereavement Care and Family Support in Palliative Care da Universidade Católica Portuguesa (16h).
- 3º Curso Internacional Avançado de Cuidados Paliativos Hosp. da Luz Learning Health (11 h)
- The Qi of Tea for Immunity com Natalie Chandra Saunders (2 h)
- Formação avançada em psicopatologia para musicoterapeutas (36 h) Associação Portuguesa de musicoterapia
- Curso Avanzado en el Desarrollo de Comunidades y Ciudades Compasivas Todos Contigo (2ª Ed.) New Health Foundation (150 h)
- Curso "Treinar e Cultivar a Compaixão" (TCC) – Certificado pelo Nirakara e Compassion Institute, Standford University.
- I Congresso internacional de Comunicação e Marketing em Cuidados Paliativos organizado pela Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos

2.8 - Gestão dos colaboradores

A LInQUE manteve uma liderança que permite o desenvolvimento e a transcendentalidade dos seus colaboradores, em prol da organização em geral, do cliente e da sua família, em particular. Tendo em vista o aprofundar da relação entre os colaboradores e a organização, continuou em 2020 a promover a realização de encontros regulares com todos os seus colaboradores, denominando-os de "Encontros de Melhoria Continua", nos quais se promove a reflexão, a união da equipa interdisciplinar e a iniciativa individual.
Foram realizadas ao longo do ano ações de formação interna nas diversas áreas técnicas com uma periodicidade mensal. Essas ações de formação foram realizadas, quer por colaboradores internos da LInQUE, quer por convidados externos.

O número de colaboradores com contrato de trabalho foi aumentado para dois elementos de enfermagem.

Pela primeira vez foi possível contratar uma assistente administrativa (AA), inicialmente a tempo parcial e depois a tempo total.

2.8.1 - Distribuição por grupo profissional

Valência e respetivo número de colaboradores operacionais	
Medicina	4
Enfermagem	6
Psicologia	3
Fisioterapia	4
Terapias não convencionais	3
Assistência espiritual	1
Serviço social	1
Ciências farmacêuticas	1
Assistente Administrativa (AA)	1

2.8.2 - Distribuição por formação em Cuidados Paliativos

Formação em Cuidados Paliativos e nº de colaboradores	
Formação avançada	16
Formação básica	7
Sem formação	1 (AA)

2.9 - Apreciação crítica da atividade e discussão dos resultados de 2020

Considerando os objetivos Estratégicos e Operacionais e respetivos indicadores definidos para 2020 será feita uma avaliação ao grau de concretização dos mesmos

2.9.1. Objetivos operacionais - Áreas Técnicas (OP-AT)

Objetivo Operacional	Descrição	Responsável
OP-AT 1	Crescimento de 10% do nº atos clínicos ao ano	CA
OP-AT 2	Elaborar Guia de Acolhimento ao doente e família	Med+EnF
OP-AT3	Elaborar Guia para integração de estagiários nas várias valências	DC
OP-AT4	Elaborar e aplicar o questionário sobre impacto da integração das Terapias Não Convencionais nos cuidados de saúde dos doentes	TNC
OP-AT5	Rever e aplicar o Inquérito de Satisfação dos Clientes	SSocial
OP-AT6	Elaborar folhetos informativos sobre Atestado de Incapacidade Multiuso e sobre direito e benefícios da Doença Crónica	SSocial
OP-AT7	Internamento ou recurso ao serviço de urgência não adequado < 2%	DC
OP-AT8	Elaborar materiais de apoio para doentes e famílias, especificamente no âmbito do luto do adulto e da criança	PS+AE
OP-AT9	Rever e aplicar as escalas de avaliação dos doentes	DC

Os objetivos OP-AT 1; OP-AT 5 foram cumpridos e o OP-AT 9 foi iniciado, encontrando-se em desenvolvimento e adaptação contínua. O OP-AT 7 não foi atingido, tendo sido analisado com maior detalhe no ponto 2.7.1.9

Face às dificuldades de planeamento decorrentes das restrições no acesso aos doentes no contexto pandémico, a realização dos restantes objetivos foi prejudicada pelo facto de ter sido dada prioridade à utilização dos recursos humanos para as intervenções assistenciais e de formação no âmbito dos projetos anteriormente referidos.

2.9.2. Objetivos Operacionais - Formação a Entidades Externas (OP-FEE)

Objetivo Operacional	Descrição	Responsável
OP-FEE 1	Realizar 4 cursos básicos de CP para adultos	CA
OP-FEE 2	Realizar 1 curso básicos de CP Pediátrico	
OP-FEE 3	Realizar 2 módulos de controlo de sintomas	
OP-FEE 4	Realizar 1 módulo de formação em comunicação, luto e espiritualidade	

OP-FEE 5	Realizar 4 ações de formação a grupos profissionais sobre vários temas: comunicação, necessidades espirituais, bioética, trabalho em equipa
OP-FEE 6	Realizar 10 ações de sensibilização sobre temas relacionados com os Cuidados Paliativos
OP-FEE 7	Realizar 4 formação para cuidadores informais

Os objetivos OP-FEE 1 a OP-FEE 5, por serem formações com uma componente prática observacional não foram possíveis de realizar devido à suspensão de todas as ações de formação presenciais. Quanto às restantes foram realizadas no âmbito dos projetos anteriormente referidos (**Ver 2.3.1; 2.3.2. e 2.3.3.).**

3. Demonstrações Financeiras

Coop Linque – Cuidados Paliativos em Casa CRL	Demonstrações Financeiras Individuais 31 de dezembro de 2020

Balanço individual em 31 de dezembro de 2020

Montantes expressos em euro

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS 2020	PERÍODOS 2019
ACTIVO			
Activo não corrente:			
Ativos fixos tangíveis	5	547,74	
Investimentos financeiros	6	189,00	105,00
		736,74	105,00
Activo corrente:			
Inventários	7	11 079,94	6 127,99
Clientes	8	4 646,60	198,83
Estados e outos entes públicos	9	1 124,52	432,30
Diferimentos	10	181,86	79,98
Outros ativos correntes	11	5 337,60	15 987,09
Caixa e depósitos bancários	4	57 390,70	47 775,27
		79 761,22	70 601,46
Total do Activo		**80 497,96**	**70 706,46**

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS 2020	PERÍODOS 2019
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais:			
Fundos	12	8 550,00	7 600,00
Reservas	13	159,49	159,49
Resultados transitados	13	52 568,43	17 422,73
		61 277,92	25 182,22
Resultado líquido do período		9 864,55	35 145,70
Total do fundo patrimonial		71 142,47	60 327,92
Passivo:			
Passivo não corrente			
Passivo corrente			
Fornecedores	14	1 306,56	3 914,31
Estado e outros entes públicos	9	1 513,80	2 027,02
Diferimentos	10		580,00
Outros passivos correntes	15	6 535,13	3 857,21
		9 355,49	10 378,54
Total do passivo		9 355,49	10 378,54
Total do Capital Próprio e do Passivo		**80 497,96**	**70 706,46**

A Direção — O(A) Contabilista Certificado

Coop Linque – Cuidados Paliativos em Casa CRL	Demonstrações Financeiras Individuais 31 de dezembro de 2020

Demonstração de resultados individuais em 31 de dezembro de 2020

Montantes expressos em EURO

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS 2020	PERÍODOS 2019
RENDIMENTOS E GASTOS			
Vendas e serviços prestados	16	144 530,71	124 398,16
Subsídios à exploração	17	16 691,63	35 465,85
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	18	(4 699,02)	(1 549,87)
Fornecimentos e serviços externos	19	(126 304,87)	(107 496,24)
Gastos com o pessoal	20	(18 661,20)	(15 827,25)
Outros rendimentos	21	10,56	1 956,55
Outros gastos	22	(1 451,09)	(1 625,96)
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		10 116,72	35 321,24
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5	(32,25)	
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		10 084,47	35 321,24
Gasto líquido de financiamento	23		29,19
Resultado antes de impostos		10 084,47	35 350,43
Imposto sobre o rendimento do período		(219,92)	(204,73)
Resultado líquido do período		9 864,55	35 145,70

A Direção

O(A) Contabilista Certificado

4. Relatório e parecer do Conselho Fiscal

RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

RELATIVO AO EXERCÍCIO FINDO DE 31 DE DEZEMBRO DE 2020

www.linque.pt geral@linque.pt Tel: 916 678 700

Parecer do Conselho Fiscal

No cumprimento do dever deste órgão e no exercício das suas competências, o Conselho Fiscal vem apresentar o relatório sobre a ação fiscalizadora efetuada, bem como o parecer sobre o Relatório de Atividades e Prestação de Contas da Coop LInQUE – Cuidados Paliativos em Casa, Cooperativa de Responsabilidade Limitada (CRL) (adiante designada por LInQUE), preparados pela Administração e referentes ao exercício que findou em 31 de dezembro de 2020.

Ao longo do ano findo o Conselho Fiscal acompanhou as atividades da LInQUE através das informações e esclarecimentos recebidos do Conselho de Administração (CA). Foi também analisada a informação documental, contabilística e de gestão, disponibilizada pelo CA, a quem agradece a colaboração prestada. Teve igualmente este Conselho Fiscal oportunidade de observar ao longo de 2020 o esforço desenvolvido pelo CA para manter uma gestão equilibrada e sustentável dos recursos disponíveis, mantendo o foco na qualidade dos serviços prestados pela LInQUE,

Pudemos verificar que o relatório de atividades de 2020, apesar da crise pandémica, revela que se manteve na área assistencial a maioria dos objetivos definidos no Plano de Atividades para 2020.

No exercício das suas funções, o Conselho Fiscal procedeu à verificação dos registos contabilísticos e documentos de suporte apresentados pela empresa Contadados – Contabilidade, Gestão e Análise de Dados Ld.ª, e que serviram de suporte ao Balanço e Demonstração de resultados, tendo concluído que os mesmos obedecem às Normas Contabilísticas em vigor e refletem a atividade financeira e económica da cooperativa.

O Conselho Fiscal regista que apesar da crise pandémica se registou uma exploração económica positiva em 2020, em linha com o previsto no plano de atividades e orçamento para 2020. Embora exista um equilíbrio entre as receitas e as despesas resultantes da prestação de serviços assistenciais e de formação, o registo de exploração positivo continua a depender ainda dos recursos associados a subsídios e donativos. Com o objetivo de diminuir esta dependência o Conselho Fiscal recomenda ao CA que prossiga a adoção de medidas que melhorem a sustentabilidade, seja pela via do aumento dos preços, seja reduzindo os gastos associados à contratação externa de serviços técnicas nas áreas assistenciais e de formação. Relativamente à área da formação sugere-se também que seja alargado o público alvo das formações por forma a potenciar uma maior receita. Por último, sugere-se a criação de uma rubrica que permita identificar os valores e os movimentos do FSL.

É entendimento do Conselho Fiscal que estão reunidas as condições para a aprovação do Relatório de Atividades e Prestação de Contas da LInQUE relativo ao exercício findo a 31 de dezembro de 2020, que lhe foi apresentado pela Direção.

Lisboa, 26 de Fevereiro 2020

Presidente	Vogal	Vogal
Mário Dias	Silvia Reis	Cristina Melo Vieira

5. Relatório da Administração

A LInQUE ao longo do ano de 2020, prosseguiu o seu processo de crescimento e implementação, verificando-se um aumento de 36,2 % do número de pessoas acompanhadas, bem como um aumento de 40,2% relativamente ao número de intervenções feitas.
É de salientar um aumento na referenciação através de profissionais de saúde (62,1 % das referenciações totais) e através de familiares de clientes anteriores (23,3%), traduzindo estes resultados a confiança e satisfação nos serviços prestados, estando assim a Visão da Coop LInQUE a ser cumprida.

A referenciação através das ações de Marketing apesar de apresentar crescimento (4%), poderá ser melhorada no momento em que todos as ações de formação puderem ser efetuadas presencialmente.
Ainda que alguns doentes tenham chegado à equipa em fase muito final da sua doença o que compromete um acompanhamento mais profundo da pessoa doente e família, verifica-se no global um aumento da média de dias de acompanhamento, podendo traduzir uma procura mais precoce, como é o desejado.

No Ano 2020 as doenças Oncológicas representam 62,0 % dos doentes ao cuidado da LInQUE, o que significa uma inversão, na caracterização do diagnóstico clínico, em relação ao que se verificava desde 2017. Os 38,0% restante apresentam uma parcela significativa de doenças relacionadas com envelhecimento (31,1%) (Demência/Parkinson 19,0%; Síndrome de Fragilidade do Idoso 12,1%), sendo a parcela restante representada por insuficiência de órgão (2,5%) e outras (4,4%).

Na área da formação, devido ao contexto pandémico, a COOP LInQUE foi obrigada a suspender algumas das atividades previstas, contudo conseguiu reformular parte das formações e divulgações, tendo um resultado final positivo na divulgação dos seus serviços. Destacam-se o lançamento de novos modos de formação (online), e a criação de novos desafios aos parceiros e colaboradores. Havendo, contudo, uma diminuição das receitas provenientes de formações presenciais, devido ao contexto pandémico.

O Crescimento de solicitações dos serviços da LInQUE por parte de entidades públicas e privadas continua a evidenciar por um lado uma maior sensibilidade da sociedade para esta área da saúde e por outro o reconhecimento da LInQUE como entidade com capacidade formativa de qualidade.

Apesar da se verificar em 2020, um crescimento na Prestação de serviços, (16%) o que resulta numa exploração positiva, verifica-se, contudo, um abrandamento do resultado liquido final, sofrendo este uma quebra.

Verificou-se um decréscimo de 71% nos resultados de 2020 face ao ano anterior. Estando esta situação diretamente relacionada, com a redução de subsídios à exploração (53%), acompanhada do crescimento das despesas resultantes do exercício da atividade. Estas despesas resultaram essencialmente da aquisição de material e equipamentos e da contratação de mais recursos humanos, sendo por exemplo o primeiro ano em que a LInQUE contou com uma assistente administrativa.

A prestação de Cuidados Paliativos manteve-se como a atividade principal da LInQUE, secundada pela formação, agora certificada pela DGERT. O equilíbrio entre as duas áreas é importante, embora no decorrer deste ano, devido ao contexto pandémico, a atividade que

gerou maior receita tenha sido a Prestação direta de Cuidados Paliativos, resultante de um aumento significativo da procura.

Apesar da equipa interdisciplinar pediátrica se manter ativa ocorreu apenas um pedido de apoio, que foi respondido. Realizaram-se reuniões periódicas para a melhoria de processos e a linha telefónica manteve-se pronta a ser ativada. Todas as equipas intra-hospitalares de cuidados paliativos pediátricos conhecem a existência da equipa e vários elementos da mesma têm sido convidados para comunicações em congressos e outros eventos. A não solicitação não parece

assim ser decorrente do desconhecimento da existência da equipa, nem da falta de confiança na mesma, mas do facto de não ser ainda comum a prestação de cuidados paliativos pediátricos domiciliários pelo que esta solução é pouco considerada pelas equipas e famílias. Em 2020 deu-se continuidade aos projetos do ano anterior assim como se iniciaram novos projetos importantes e inovadores direcionados para o apoio a cuidadores, e população geral em parceria com outras organizações.

Salientam-se os projetos “Operação Idade + Projeto Viver Bem a idade" em parceria com a Câmara Municipal da Amadora (CMA) e o projeto "DignifiCare" apoiado pela Câmara Municipal de Cascais para apoio às atividades formativas, de psicologia/ protocolo de luto e Terapia ocupacional na Casa do Alecrim/ Alzheimer Portugal. O Projeto Rostos desenvolvido pela Associação Alzheimer Portugal, financiado pelo BPI e a Fundação “La Caixa” e o Projeto Amadora Compassiva, financiado pela Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos (APCP) e a Fundação “La Caixa”

A LInQUE manterá em 2021 o exercício da sua atividade com altos padrões de rigor de gestão, profissionalismo e de humanidade no trato com a pessoa acompanhada e seus familiares, bem como a promoção de ações de sensibilização e de formação para técnicos de saúde e cuidadores formais e informais na área dos cuidados paliativos.

Continuando a prática ao longo dos seis anos da sua existência, manter-se-á se aberta a novas parcerias que aumentem a sua atividade assistencial e mantenham o Fundo Social LInQUE robusto permitindo que pessoas de qualquer estrato social possam ter cuidados paliativos em casa.

Face ao que foi referido anteriormente, será pertinente manter o controlo orçamental trimestral, de forma a atingir um resultado positivo, com o crescimento possível. No seu sétimo ano de atividade, a LInQUE, pretende manter e reforçar a sua ação junto das comunidades da sua área de intervenção, de modo a garantir a sustentabilidade económica e social, alargar paulatinamente o leque da sua atividade e cumprir a missão que traçou aquando da sua constituição.

Nafarros, 5 de Março de 2021

A Presidente do Conselho de Administração

Elsa Mourão

(Elsa Mourão)

www.linque.pt geral@linque.pt Tel: 916 678 700

6 – Anexo I - Demonstrações Financeiras Individuais

Coop Linque – Cuidados Paliativos em Casa, Cooperativa de Responsabilidade Limitada

Demonstrações Financeiras Individuais

Exercício 2020

www.linque.pt geral@linque.pt Tel: 916 678 700

Índice

BALANÇO INDIVIDUAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 3

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 4

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA INDIVIDUAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 5

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 6

1. NOTA INTRODUTÓRIA 6
2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 6
3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS 7
4. CAIXA E DEPÓSITOS BANCÁRIOS 9
5. ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS 9
6. INVESTIMENTOS FINANCEIROS 10
7. INVENTÁRIOS 10
8. CLIENTES 10
9. ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS 11
10. DIFERIMENTOS 11
11. OUTRAS CONTAS A RECEBER 11
12. FUNDOS 12
13. RESULTADOS TRANSITADOS 12
14. FORNECEDORES 12
15. OUTRAS CONTAS A PAGAR 12
16. VENDAS E PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS 13
17. SUBSÍDIOS 13
18. CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E DAS MATÉRIAS CONSUMIDAS 13
19. FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS 14
20. GASTOS COM O PESSOAL 14
21. OUTROS RENDIMENTOS 14
22. OUTROS GASTOS 15
23. GASTOS FINANCIAMENTO 15
24. EVENTOS SUBSEQUENTES 15
25. INFORMAÇÕES EXIGIDAS POR DIPLOMAS LEGAIS 15

Balanço individual em 31 de dezembro de 2020

Montantes expressos em euro

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS 2020	PERÍODOS 2019
ACTIVO			
Activo não corrente:			
Ativos fixos tangíveis	5	547,74	
Investimentos financeiros	6	189,00	105,00
		736,74	105,00
Activo corrente:			
Inventários	7	11 079,94	6 127,99
Clientes	8	4 646,60	198,83
Estados e outos entes públicos	9	1 124,52	432,30
Diferimentos	10	181,86	79,98
Outros ativos correntes	11	5 337,60	15 987,09
Caixa e depósitos bancários	4	57 390,70	47 775,27
		79 761,22	70 601,46
Total do Activo		**80 497,96**	**70 706,46**

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS 2020	PERÍODOS 2019
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais:			
Fundos	12	8 550,00	7 600,00
Reservas	13	159,49	159,49
Resultados transitados	13	52 568,43	17 422,73
		61 277,92	25 182,22
Resultado líquido do período		9 864,55	35 145,70
Total do fundo patrimonial		71 142,47	60 327,92
Passivo:			
Passivo não corrente			
Passivo corrente			
Fornecedores	14	1 306,56	3 914,31
Estado e outros entes públicos	9	1 513,80	2 027,02
Diferimentos	10		580,00
Outros passivos correntes	15	6 535,13	3 857,21
		9 355,49	10 378,54
Total do passivo		9 355,49	10 378,54
Total do Capital Próprio e do Passivo		**80 497,96**	**70 706,46**

A Direção

O(A) Contabilista Certificado

Demonstração de resultados individuais em 31 de dezembro de 2020

Montantes expressos em EURO

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS 2020	PERÍODOS 2019
RENDIMENTOS E GASTOS			
Vendas e serviços prestados	16	144 530,71	124 398,16
Subsídios à exploração	17	16 691,63	35 465,85
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	18	(4 699,02)	(1 549,87)
Fornecimentos e serviços externos	19	(126 304,87)	(107 496,24)
Gastos com o pessoal	20	(18 661,20)	(15 827,25)
Outros rendimentos	21	10,56	1 956,55
Outros gastos	22	(1 451,09)	(1 625,96)
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		10 116,72	35 321,24
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5	(32,25)	
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		10 084,47	35 321,24
Gasto líquido de financiamento	23		29,19
Resultado antes de impostos		10 084,47	35 350,43
Imposto sobre o rendimento do período		(219,92)	(204,73)
Resultado líquido do período		**9 864,55**	**35 145,70**

A Direção

O(A) Contabilista Certificado

Demonstração de fluxos de caixa individuais em 31 de dezembro de 2020

(Valores expressos em euros)

	Notas	2020	2019
Fluxos de Caixa das Actividades Operacionais			
Recebimentos de clientes e utentes		141 301,24	127 623,67
Pagamentos a fornecedores		-133 531,73	-103 152,61
Pagamentos ao pessoal		-15 713,57	-14 732,51
Caixa gerada pelas operações		-7 944,06	9 738,55
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		-197,43	-182,23
Outros recebimentos/pagamentos		16 806,92	15 281,82
Fluxos de Caixa das Actividades Operacionais (1)		8 665,43	24 838,14
Fluxos de Caixa das Actividades de Investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
		0,00	0,00
Recebimentos provenientes de:			
Juros e rendimentos similares		0,00	21,89
		0,00	21,89
Fluxos de Caixa das Actividades de Investimento (2)		0,00	21,89
Fluxos de Caixa das Actividades de Financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Realização de fundos		950,00	250,00
		950,00	250,00
Pagamentos respeitantes a:			
Juros e gastos similares		0,00	-25,00
		0,00	-25,00
Fluxos de Caixa das Actividades de Financiamento (3)		950,00	225,00
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		9 615,43	25 085,03
Efeito das diferenças de câmbio		0,00	0,00
Caixa e seus equivalentes no início do período		47 775,27	22 690,24
Caixa e seus equivalentes no fim do período		57 390,70	47 775,27

A Direção

O Contabilista Certificado

Anexo às Demonstrações Financeiras Individuais para o exercício findo em 31 de dezembro de 2020

(Valores expressos em euros)

1. Nota introdutória

A Coop Linque – Cuidados Paliativos em Casa, Cooperativa de Responsabilidade Limitada, é uma Cooperativa de Solidariedade social, equiparada a Instituição Particular de Solidariedade Social, **constituída em 25 de fevereiro de 2015**, com sede na Urbanização Quinta Verde, Lote 87 – 2710-445 Nafarros. O objeto social da sua atividade é a prestação integrada de cuidados paliativos domiciliários e da formação básica em cuidados paliativos a profissionais de saúde, utilizando os CAE 86906 e 85591 da revisão 3.0.
Encontra-se registada na conservatória do registo comercial de Lisboa sob a matrícula 513338659.

Em 2020 teve 1 funcionário ao serviço.

2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

a) Referencial Contabilístico

Em 2020 as demonstrações financeiras de Coop Linque – Cuidados Paliativos em Casa, Cooperativa de Responsabilidade Limitada, foram preparadas de acordo com o referencial do Sistema Normalização Contabilística (SNC), que integra as Normas Contabilísticas de Relato Financeiro (NCRF-ESNL), adaptadas pela Comissão de Normalização Contabilística (CNC) a partir das Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS – anteriormente designadas por normas internacionais de contabilidade) emitidas pelo Internacional Accounting Standards Board (IASB) e adotadas pela União Europeia (UE).

A adoção das Normas Contabilísticas de Relato Financeiro (NCRF-ESNL) ocorreu pela primeira vez em 2012 nas IPSS's, pelo que a data de transição do referencial contabilístico POC para este normativo é 1 de janeiro de 2012.

b) Pressuposto da continuidade

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros e registos contabilísticos da empresa, mantidos de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.

c) Regime do acréscimo

A associação regista os seus rendimentos e gastos de acordo com o regime do acréscimo, pelo qual os rendimentos e ganhos são reconhecidos à medida que são gerados, independentemente do momento em que são recebidos ou pagos. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados nas rubricas de "Devedores e credores por acréscimos e diferimentos".

d) Classificação dos ativos e passivos não correntes

Os ativos realizáveis e os passivos exigíveis a mais de um ano a contar da data da demonstração da posição financeira são classificados, respetivamente, como ativos e passivos não correntes. Adicionalmente, pela sua natureza, os 'Impostos diferidos' e as 'Provisões' são classificados como ativos e passivos não correntes.

e) Passivos contingentes

Os passivos contingentes não são reconhecidos no balanço, sendo os mesmos divulgados no anexo a não ser que a possibilidade de uma saída de fundos afetando benefícios económicos futuros seja remota.

f) Passivos financeiros

Os passivos financeiros são classificados de acordo com a substância contratual independentemente da forma legal que assumam.

g) Eventos subsequentes

Os eventos após a data do balanço que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam nessa data são refletidos nas demonstrações financeiras.

Caso existam eventos materialmente relevantes após a data do balanço, são divulgados no anexo às demonstrações financeiras.

h) Derrogação das disposições do SNC

Não existiram, no decorrer do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excecionais que implicassem a derrogação de qualquer disposição prevista pelo SNC.

3. Principais políticas contabilísticas

As principais políticas de contabilidade aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras são as que abaixo se descrevem. Estas políticas foram consistentemente aplicadas a todos os exercícios apresentados, salvo indicação em contrário.

3.1. Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações financeiras de Coop Linque – Cuidados Paliativos em Casa, Cooperativa de Responsabilidade Limitada, são apresentadas em euros. O euro é a moeda funcional e de apresentação.

As transações em moeda estrangeira são transpostas para a moeda funcional utilizando as taxas de câmbio prevalecentes à data da transação.

Os ganhos ou perdas cambiais resultantes dos pagamentos/recebimentos das transações bem como da conversão de taxa de câmbio à data de balanço dos ativos e passivos monetários, denominados em moeda estrangeira são, reconhecidos na demonstração dos resultados na rubrica "Gastos de financiamento", se relacionados com empréstimos ou em "Outros gastos ou perdas operacionais", para todos os outros saldos/transações.

3.2. Investimentos financeiros

Na Coop Linque – Cuidados Paliativos em Casa, Cooperativa de Responsabilidade Limitada os investimentos financeiros dizem respeito ao Fundo de Compensação do Trabalho (FCT) que é um mecanismo que visa garantir ao trabalhador o pagamento de uma parte das compensações (até 50%) a que ele tem direito em caso de cessação do contrato de trabalho. As empresas são obrigadas a aderir ao FCT e ao Fundo de Garantia de Compensação do Trabalho (FGCT).
A empresa tem a obrigatoriedade de entregar mensalmente um desconto de 1% do salário base e diuturnidades dos trabalhadores para estes fundos (0,925% para o FCT e 0,075% para o FGCT).

3.3. Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas, após o início de utilização dos bens, pelo método das quotas constantes em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

	Anos de vida útil
Edificios e outras construções	n/a
Equipamento básico	n/a
Equipamento de transporte	n/a
Ferramentas e utensílios	n/a
Equipamento administrativo	2 - 10
Outros ativos fixos tangíveis	n/a

As despesas com reparação e manutenção destes ativos são consideradas como gasto no período em que ocorrem.

Os ativos fixos tangíveis em curso representam bens ainda em fase de construção/promoção, encontrando-se registados ao custo de aquisição deduzido de eventuais perdas por imparidade.

Estes bens são depreciados a partir do momento em que os ativos subjacentes estejam concluídos ou em estado de uso.

As mais ou menos valias resultantes da venda ou abate de ativos fixos tangíveis são determinadas pela diferença entre o preço de venda e o valor líquido contabilístico na data de alienação/abate, sendo registadas na demonstração dos resultados nas rubricas "Outros rendimentos operacionais" ou "Outros gastos operacionais", consoante se trate de mais ou menos valias.

3.4. Imposto sobre o rendimento

A instituição encontra-se isenta de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (IRC), estando apenas sujeita a tributação autónoma sobre os encargos e às taxas previstas no artigo 88º do Código do IRC

3.5. Clientes e outros valores a receber

As contas de "Clientes" e "Outros valores a receber" não têm implícitos juros e são registadas pelo seu valor nominal diminuído de eventuais perdas de imparidade, reconhecidas nas rubricas 'Perdas de imparidade acumuladas', por forma, a que as mesmas reflitam o seu valor realizável líquido.

3.6. Inventários

As mercadorias, matérias-primas subsidiárias e de consumo encontram-se valorizadas ao custo de aquisição, o qual é inferior ao custo de mercado, utilizando-se o custo médio ponderado como método de custeio. É registada uma imparidade para depreciação de inventários nos casos em que o valor destes bens é inferior ao menor do custo médio de aquisição ou de realização.

Os produtos e trabalhos em curso encontram-se valorizados ao custo de produção, que inclui o custo dos materiais incorporados, mão-de-obra direta e gastos gerais.

3.7. Caixa e equivalentes de caixa

Esta rubrica inclui caixa, depósitos à ordem em bancos e outros investimentos de curto prazo de alta liquidez com maturidades até três meses.

3.8. Fornecedores e outras contas a pagar

As contas a pagar a fornecedores e outros credores, que não vencem juros, são registadas pelo seu valor nominal, que é substancialmente equivalente ao seu justo valor.

3.9. Fundos Patrimoniais

As quotas / títulos de capital são classificadas em fundos.

Os custos diretamente atribuíveis à emissão de novas quotas são apresentados como uma dedução, líquida de impostos, ao valor recebido resultante desta emissão. Os custos diretamente imputáveis à emissão de novas quotas, ou para a aquisição de um negócio, são incluídos no custo de aquisição como parte do valor da compra.

3.10.Rédito e regime do acréscimo

O rédito compreende o justo valor da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços decorrentes da atividade normal da instituição. O rédito é reconhecido líquido do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA), abatimentos e descontos.

A associação reconhece rédito quando este pode ser razoavelmente mensurável, seja provável que a instituição obtenha benefícios económicos futuros, e os critérios específicos descritos a seguir se encontrem cumpridos. O montante do rédito não é considerado como razoavelmente mensurável até que todas as contingências relativas a uma venda estejam substancialmente resolvidas. A associação baseia as suas estimativas em resultados históricos, considerando o tipo de cliente, a natureza da transação e a especificidade de cada acordo.

Os rendimentos são reconhecidos na data da prestação dos serviços.
Os juros recebidos são reconhecidos atendendo ao regime do acréscimo, tendo em consideração o montante em dívida e a taxa efetiva durante o período até à maturidade.

Os dividendos são reconhecidos na rubrica "Outros ganhos e perdas líquidos" quando existe o direito de os receber.

3.11. Subsídios

Os subsídios apenas são reconhecidos quando existe uma certeza razoável de que a Empresa irá cumprir com as condições de atribuição dos mesmos e de que os mesmos irão ser recebidos.

Os subsídios associados à aquisição ou produção de ativos não correntes são reconhecidos inicialmente no capital próprio, sendo subsequentemente imputados numa base sistemática como rendimentos do exercício durante as vidas úteis dos ativos com os quais se relacionam.

Outros subsídios são, de uma forma geral, reconhecidos como rendimentos de uma forma sistemática durante os períodos necessários para os balancear com os gastos diretamente relacionados.

Os subsídios que têm por finalidade compensar perdas já incorridas ou que não têm custos futuros associados são reconhecidos como rendimentos do período em que se tornam recebíveis.

4. Caixa e depósitos bancários

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019, o saldo desta rubrica apresentavam-se como segue:

	31-dez-20	31-dez-19
Caixa	0,00	0,00
Depósitos à ordem	57 390,70	47 775,27
Depósitos a prazo	0,00	0,00
(...)	0,00	0,00
Outras	0,00	0,00
	57 390,70	**47 775,27**

(i) N/A

5. Ativos fixos tangíveis

O movimento ocorrido nos ativos fixos tangíveis e respetivas depreciações, nos exercícios de 2020 e 2019 foi o seguinte:

	31 de dezembro de 2020					
	Saldo em 01-jan-20	Aquisições / Dotações	Abates /Alienações	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-dez-20
Custo:						
Equipamento administrativo	0,00	579,99	0,00	0,00	0,00	579,99
	0,00	579,99	0,00	0,00	0,00	579,99
Depreciações acumuladas						
Equipamento administrativo	0,00	32,25	0,00	0,00	0,00	32,25
	0,00	32,25	0,00	0,00	0,00	32,25

	31 de dezembro de 2019					
	Saldo em 01-jan-19	Aquisições / Dotações	Abates /Alienações	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-dez-19
Custo:						
Equipamento administrativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depreciações acumuladas						
Equipamento administrativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

6. Investimentos financeiros

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019 a rubrica "Investimentos financeiros" apresentava a seguinte composição:

	31 de dezembro de 2020					
	Saldo em 01-jan-20	Aquisições	Alienações	Transferências	Variação do justo valor	Saldo em 31-dez-20
FCT - Fundos Compensação do Trabalho	105,00	84,00	0,00	0,00	0,00	189,00
	105,00	84,00	0,00	0,00	0,00	189,00

	31 de dezembro de 2019					
	Saldo em 01-jan-19	Aquisições	Alienações	Transferências	Variação do justo valor	Saldo em 31-dez-19
FCT - Fundos Compensação do Trabalho	21,00	84,00	0,00	0,00	0,00	105,00
	21,00	84,00	0,00	0,00	0,00	105,00

7. Inventários

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019 a rubrica "Inventários" apresentava a seguinte composição:

	31-dez-20	31-dez-19
Mercadorias	11 079,94	6 127,99
Materias primas subsidiárias e de consumo	0,00	0,00
Produtos acabados	0,00	0,00
Obras em curso	0,00	0,00
	11 079,94	**6 127,99**
Perdas por imparidades de inventários	0,00	0,00
	11 079,94	**6 127,99**

8. Clientes

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019 a rubrica "Clientes" tinha a seguinte composição:

	31-dez-20		31-dez-19	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Clientes				
Clientes conta corrente	0,00	4 646,60	0,00	198,83
Clientes conta títulos a receber	0,00	0,00	0,00	0,00
Clientes factoring	0,00	0,00	0,00	0,00
Clientes de cobrança duvidosa	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	**4 646,60**	**0,00**	**198,83**
Perdas por imparidade acumuladas	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	**4 646,60**	**0,00**	**198,83**

	31-dez-20		31-dez-19	
	Clientes gerais	Grupo / relacionados	Clientes gerais	Grupo / relacionados
Clientes				
Clientes conta corrente	4 646,60	0,00	198,83	0,00
Clientes conta títulos a receber	0,00	0,00	0,00	0,00
Clientes factoring	0,00	0,00	0,00	0,00
Clientes de cobrança duvidosa	0,00	0,00	0,00	0,00
	4 646,60	**0,00**	**198,83**	**0,00**

9. Estado e outros entes públicos

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019 a rubrica "Estado e outros entes públicos" no ativo e no passivo, apresentava os seguintes saldos:

	31-dez-20	31-dez-19
Ativo		
Imposto sobre o rend. das pessoas coletivas (IRC)	425,00	432,30
Imposto sobre o valor acrescentado (IVA)	699,52	0,00
Outros impostos e taxas	0,00	0,00
	1 124,52	**432,30**
Passivo		
Imposto sobre o rend. das pessoas coletivas (IRC)	219,92	204,73
Imposto sobre o valor acrescentado (IVA)	0,00	993,25
Imposto sobre o rend. das pessoas singulares (IRS)	432,50	577,13
Segurança Social	861,38	251,91
	1 513,80	**2 027,02**

10. Diferimentos

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019 a rubrica "Diferimentos" tinha a seguinte composição:

	31-dez-20	31-dez-19
Diferimentos (Ativo)		
Valores a faturar	0,00	0,00
Rendas	0,00	0,00
Seguros pagos antecipadamente	88,19	79,98
Medicina no Trabalho	75,02	0,00
Outros gastos a reconhecer	18,65	0,00
	181,86	**79,98**
Diferimentos (Passivo)		
Rendimentos a reconhecer	0,00	580,00
Outros rendimentos a reconhecer	0,00	0,00
	0,00	**580,00**

11. Outras contas a receber

Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019, a rubrica "Outras contas a receber" tinha a seguinte composição:

	31-dez-20		31-dez-19	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Acréscimos de rendimentos	0,00	5 337,60	0,00	15 987,09
Adiantamentos a fornecedores	0,00	0,00	0,00	0,00
Sócios	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	**5 337,60**	**0,00**	**15 987,09**
Perdas por imparidade acumuladas	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	**5 337,60**	**0,00**	**15 987,09**

12. Fundos

Durante o exercício de 2020 ***entraram*** como cooperantes:

Tânia Sofia Guerreiro, com 5 títulos no valor total de 150 euros;
Ariana Cruz Cardoso, com 6.66 títulos no valor total de 200 euros;
Diana Sónia Cangueiro, com 10 títulos no valor total de 300 euros;
Leonor Ferreira Marques, com 10 títulos no valor total de 300 euros.
Num total de 950 euros.

E não ***saiu nenhum cooperante.***

13. Resultados transitados

Por decisão da Assembleia-geral, realizada em 09 de Março de 2020, foram aprovadas as contas do exercício findo em 31 de Dezembro de 2019 e foi decidido que o resultado líquido referente a esse exercício fosse transferido, para:

- Resultados transitados..... 35.145,70€

14. Fornecedores

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019 a rubrica "Fornecedores" tinha a seguinte composição:

	31-dez-20	31-dez-19
Fornecedores conta corrente	1 306,56	3 914,31
	1 306,56	**3 914,31**

	31-dez-20		31-dez-19	
	Fornecedores gerais	Grupo / relacionados	Fornecedores gerais	Grupo / relacionados
Fornecedores conta corrente	1 306,56	0,00	3 914,31	0,00
	1 306,56	**0,00**	**3 914,31**	**0,00**

15. Outras contas a pagar

Em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019, a rubrica "Outras contas a pagar" tinha a seguinte composição:

	31-dez-20		31-dez-19	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Remunerações a liquidar	0,00	3 179,80	0,00	2 966,54
Acréscimos de gastos	0,00	3 319,65	0,00	564,77
Adiantamento clientes	0,00	0,00	0,00	300,00
Outros passivos correntes	0,00	35,68	0,00	25,90
	0,00	**6 535,13**	**0,00**	**3 857,21**

16. Vendas e prestações de serviços

As vendas e prestações de serviços no exercício findo em 31 de dezembro de 2020 e 2019 foram como segue:

	31-dez-20			31-dez-19		
	Mercado Interno	Mercado Externo	Total	Mercado Interno	Mercado Externo	Total
Vendas de mercadorias	5 743,70	0,00	5 743,70	1 798,10	0,00	1 798,10
Prestação de serviços	138 787,01	0,00	138 787,01	122 600,06	0,00	122 600,06
	144 530,71	**0,00**	**144 530,71**	**124 398,16**	**0,00**	**124 398,16**

17. Subsídios

Em 2019, a Empresa apresentou uma candidatura ao Projeto "IDADE +" , com o objetivo de obter apoio financeiro da Câmara Municipal da Amadora, para a operacionalização das actividades do projecto de apoio ao cuidador.

Os subsídios no exercício findo em 31 de dezembro de 2020 e 2019 foram como segue:

	31-Dez-20	31-Dez-19
Donativos	9 797,27	20 315,00
Subsidios	6 894,36	15 150,85
(...)	-	-
Outros subsídios	-	-
	16 691,63	**35 465,85**

18. Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas

O custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019 é detalhado como segue:

	31-dez-20			31-dez-19		
	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	Mercadorias	Total	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	Mercadorias	Total
Saldo inicial em 1 de janeiro	0,00	6 127,99	6 127,99	0,00	5 746,24	5 746,24
Regularizações	0,00	0,00	0,00	0,00	-354,67	-354,67
Compras	0,00	9 650,97	9 650,97	0,00	2 286,29	2 286,29
Custo de vendas	**0,00**	**-4 699,02**	**-4 699,02**	**0,00**	**-1 549,87**	**-1 549,87**
Saldo final em 31 de dezembro	0,00	11 079,94	11 079,94	0,00	6 127,99	6 127,99

19. Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos fornecimentos e serviços externos nos períodos findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 foi a seguinte:

	31-dez-20	31-dez-19
Subcontratos	31 611,60	36 364,50
Serviços especializados	86 942,52	65 009,44
Materiais	1 104,01	186,99
Energia e fluídos	0,00	0,00
Deslocações, estadas e transportes	4 398,48	3 998,52
Serviços diversos (*)	2 248,26	1 936,79
donde rubrica "Comunicação"	1 950,08	1 825,99
donde rubrica "Contencioso e notariado"	120,00	25,00
donde rubrica "Despesas Representação"	178,18	48,00
	126 304,87	**107 496,24**

*: Desagregar as três rubricas de maior valor por ordem decrescente

20. Gastos com o Pessoal

A repartição dos gastos com o pessoal nos períodos findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 foi a seguinte:

	31-dez-20	31-dez-19
Remunerações dos orgãos sociais	0,00	0,00
Remunerações do pessoal	12 872,76	12 429,83
Encargos sobre remunerações	2 492,83	2 368,52
Formação	2 721,51	909,00
Seguros	130,08	119,90
Outros gastos com pessoal	444,02	0,00
	18 661,20	**15 827,25**

O número médio de empregados da empresa no exercício de 2020 foi de um.

21. Outros rendimentos

Os outros rendimentos, nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 foram como segue:

	31-dez-20	31-dez-19
Outros Rendimentos e Ganhos	10,56	1 956,55
donde rubrica "Correções exerc. anteriores"	10,56	1 953,72
donde rubrica "Outros não especificados"	0,00	0,00
	10,56	**1 956,55**

22. Outros gastos

Os outros gastos e perdas, nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 foram como segue:

	31-dez-20	31-dez-19
Impostos	714,95	511,34
Perdas em inventários	0,00	354,67
Outros	736,14	759,95
	1 451,09	**1 625,96**

23. Gastos financiamento

Os gastos de financiamento, nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 foram como segue:

	31-dez-20	31-dez-19
Juros e rendimentos similares obtidos		
Juros obtidos	0,00	29,19
	0,00	**29,19**
Juros e gastos similares suportados		
Juros suportados	0,00	0,00
	0,00	**0,00**
Resultados financeiros	**0,00**	**29,19**

24. Eventos subsequentes

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

Autorização para emissão: As demonstrações financeiras foram autorizadas para emissão em 24 de fevereiro de 2021 pela direção.

Acontecimentos após a data do balanço que não deram lugar a ajustamentos: Após o encerramento do exercício, e até à elaboração do presente relatório, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas, para efeitos do disposto na alínea b) do n.º 5 do Artigo 66º do Código das Sociedades Comerciais.

25. Informações exigidas por diplomas legais

A direção informa que a instituição não apresenta dívidas ao estado em situação de mora, mais informa que a situação da instituição perante a segurança social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

A Direção

O(A) Contabilista Certificado(a)